

НМПК

НЕЙРОТЕХНИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ
ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ

Автономная система квалификации

Описание функциональных характеристик ПО

Автономная система квалификации. Описание функциональных характеристик экземпляра ПО

Оглавление

1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ 3
2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ 4
3. НЕФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММНОГО СРЕДСТВА 6

Автономная система квалификации. Описание функциональных характеристик экземпляра ПО

1. Назначение программного обеспечения

Программный комплекс «Автономная система квалификации» (далее – Система) предназначен для автоматизации процессов квалификации потенциальных клиентов и формирования индивидуальных скриптов взаимодействия с помощью ИИ-агента. Система предоставляет пользователям (владельцам бизнеса, менеджерам) инструменты для создания чат-лендингов, настройки сценариев опросов, отслеживания статусов обращений и получения аналитической информации. Основная цель Системы – повысить конверсию обращений за счет автоматической квалификации лидов и персонализации взаимодействия.

Для работы с ПО необходимо устройство с функциями доступа в Интернет (персональный компьютер, планшет, смартфон). Для работы пользователя с ПО необходимо использовать любой веб-браузер последней версии.

2. Функциональные возможности программного обеспечения

ПО «Автономная система квалификации» обладает следующими функциональными возможностями:

- Авторизация пользователя;
- Работа с главной страницей;
- Управление чат-лендингами;
- Работа с интерфейсом ИИ-чата;
- Управление заявками и квалификация лидов;
- Интуитивно понятный пользовательский интерфейс.

2.1 Авторизация пользователя

Функция авторизации обеспечивает безопасный доступ зарегистрированных пользователей к функциональным возможностям Системы.

Описание: пользователь вводит логин (E-mail) и пароль на специальной странице входа

Функционал:

- Ввод учетных данных (E-mail, Пароль).
- Опция «Запомнить на неделю» для сохранения сессии.
- Защита от несанкционированного доступа (CSRF-токены).

Результат: При успешной аутентификации пользователь получает доступ к панели управления лендингами.

2.2 Работа с главной страницей

Главная страница предоставляет пользователю обзор созданных чат-лендингов и быстрый доступ к управлению ими.

Описание: после авторизации пользователь попадает на страницу «Список лэндингов».

Функционал:

- Отображение списка лендингов в виде таблицы (ID, Дата создания, Заголовок).
- Навигация по меню (Все лэндинги, Создать лэндинг, Выйти).
- Быстрый переход к редактированию конкретного лендинга.

2.3 Управление чат-лендингами (Создание/Редактирование)

Основной инструмент настройки сценариев квалификации.

Описание: Раздел позволяет создавать новые лендинги и настраивать вопросы для сбора данных от клиентов.

Функционал:

- Создание лендинга:

  - Ввод заголовка лендинга.
  - Ввод названия компании.
  - Описание деятельности компании
- Редактирование лендинга:
  - Изменение базовой информации (Заголовок, Компания, Описание)
  - Управление вопросами: добавление, редактирование и удаление вопросов (например, «В какую страну хотите полететь?»)
  - Сохранение изменений.
  - Удаление лендинга.
- Генерация уникального доступа: Каждый лендинг получает уникальный идентификатор (ID), используемый в URL для доступа клиентов.

2.4 Работа с интерфейсом ИИ-чата (Клиентская часть)

Интерфейс для взаимодействия потенциального клиента с системой.

Описание: Клиент попадает на страницу лендинга, оформленную в виде чата.

Функционал:

- Визуализация: Отображение аватара, названия компании и статуса («В сети»)
- Обмен сообщениями: Поле ввода текста, кнопка отправки сообщений.
- Динамический сценарий: Отображение вопросов согласно настроенному сценарию.

2.5 Управление заявками

Функция обработки результатов взаимодействия (на основе бизнес-логики системы).

Описание: Система фиксирует заявку с результатами ответов на вопросы

Функционал:

- Базовая квалификация: Сбор ответов на заранее заданные вопросы (например, 5 вопросов).
- ИИ-квалификация: Генерация дополнительных вопросов (например, 3 вопроса) на основе ответов клиента для выявления интересов (с использованием ИИ-агента).
- Формирование заявки: Автоматическое создание карточки лида после прохождения скрипта.
- Отображение в ЛК: Заявка отображается в личном кабинете в списке заявок.

2.6 Пользовательский интерфейс

Функция обеспечивает удобное и интуитивно понятное взаимодействие пользователя с Системой.

Описание: Интерфейс Системы разработан с учетом принципов удобства использования.

Функционал:

- Навигация: Меню для перехода между разделами.

- Адаптивность: Интерфейс адаптирован для работы на стандартных разрешениях экрана (в том числе мобильных устройствах).
- Визуализация: Использование элементов чата для повышения вовлеченности клиентов.
- Обратная связь: Отображение сообщений об ошибках и успешном сохранении данных.

3. Нефункциональные характеристики программного средства

Производительность. Система обеспечивает приемлемое время отклика при стандартной нагрузке (генерация ответов ИИ, загрузка страниц).

Надежность. Система обеспечивает стабильную работу в течение длительного времени, сохранность данных заявок.

Безопасность. Реализованы меры по защите данных пользователей (CSRF-защита, авторизация) и предотвращению несанкционированного доступа.

Совместимость. Система совместима с современными веб-браузерами (Chrome, Safari, Firefox и др.).

Доступность. Система доступна через веб-интерфейс 24/7 с учетом планового технического обслуживания.